GEWAPPNET GEGEN EINEN BETRIEBSAUSFALL?
BUSINESS CONTINUITY MIT SPS

Damit eine Krise nicht zur Katastrophe führt …

Unvorhergesehene Ereignisse können die Fortführung der Geschäftsaktivitäten beeinträchtigen oder sogar existenzbedrohend sein. Unternehmen riskieren **schwerwiegende finanzielle Folgen und Reputationsschäden.**

Was tun, um einen kompletten Produktionsausfall zu verhindern?

BCM (Business Continuity Management) ist integraler Bestandteil aller SPS Services. Wir stellen eine gleichbleibende Leistung auch im Krisenfall sicher:

- Verschiedene Standorte verteilt in der ganzen Schweiz
- Branchenkundige SPS Mitarbeiter pro Standort
- BCM als integrierter Service (keine Extra-Kosten)
- Implementierung & Testing durch SPS

SPS hat die Antworten auf Ihre Fragen!
Unsere Services sichern Sie standardmässig gegen einen Betriebsausfall ab, auch in Krisenzeiten.

BCM ist ein wichtiger Aspekt des umfassenden SPS Sicherheitspakets

PERSONAL
- Background-Check bei der Anstellung (SPS Screening)
- Nachprüfung alle 2 Jahre
- Regelmässige Kurse (Prozesse, Sicherheit)

COMPLIANCE
- Einhaltung aller rechtlichen & regulatorischen Vorgaben
- Control Framework
- Internes Kontrollsystem (IKS)

AUDITS
- SPS interne Qualitäts- & Compliance-Audits
- Externe Audits durch Kunden & Auditoren
- Interne Revision durch die Post

DATENSICHERHEIT
- Alle Daten bleiben in der Schweiz
- Zugriffsrechte nach «need to know»
- Verantwortlicher Dateninhaber (DSGVO)

IT SICHERHEIT
- Hosting in zertifizierten Rechenzentren
- Sichere Datenverbindungen
- Voll funktionsfähige Backup-Standorte

VERARBEITUNG
- Qualifizierte Mitarbeitende
- Elektronische Überwachung aller Prozessschritte

GOVERNANCE
- Klar geregelte Kommunikation und Eskalationsprozesse
- Enge Verbindung zur Geschäfts-führung von SPS / Post

BCM
- Umfassendes Risiko-Management
- Business Continuity Planung (BCP)
- BCP Tests

Die Verarbeitung von sensiblen Personendaten gehört zum Kerngeschäft von SPS. **SPS hält alle Sicherheitsvorgaben** gemäss den gesetzlichen Bestimmungen ein. Die Managed Services von SPS sind nach den folgenden **Standards** zertifiziert:

ISO 9001:2015 (Qualität)
ISO 14001:2015 (Umwelt)
ISO 27001:2013 (Sicherheit)
ISO 22301:2012 (BCM Output Management)

Alle Daten werden ausschliesslich in der Schweiz be-arbeitet und bleiben im Land

Unser BCM-Grundsatz: Sie müssen sich um nichts kümmern

Sollte trotzdem ein grösseres Ereignis vorfallen, werden unsere BCM-Grundsätze wie folgt aktiviert:

1. **Überbrückung** der Leistungserbringung
2. **Bewältigung** der Gesamtsituation im Betrieb durch den Notfall-/ Krisenstab
3. **Rückführung** des Betriebs in den Normalzustand

Durch unser wirkungsvolles BCM, das bei allen SPS Services inkludiert ist, kommen Sie sicher durch die mögliche Krise.

Ihre Vorteile durch ein kundenspezifisches BCM-Konzept
auf einen Blick

Ortsunabhängig und flexibel

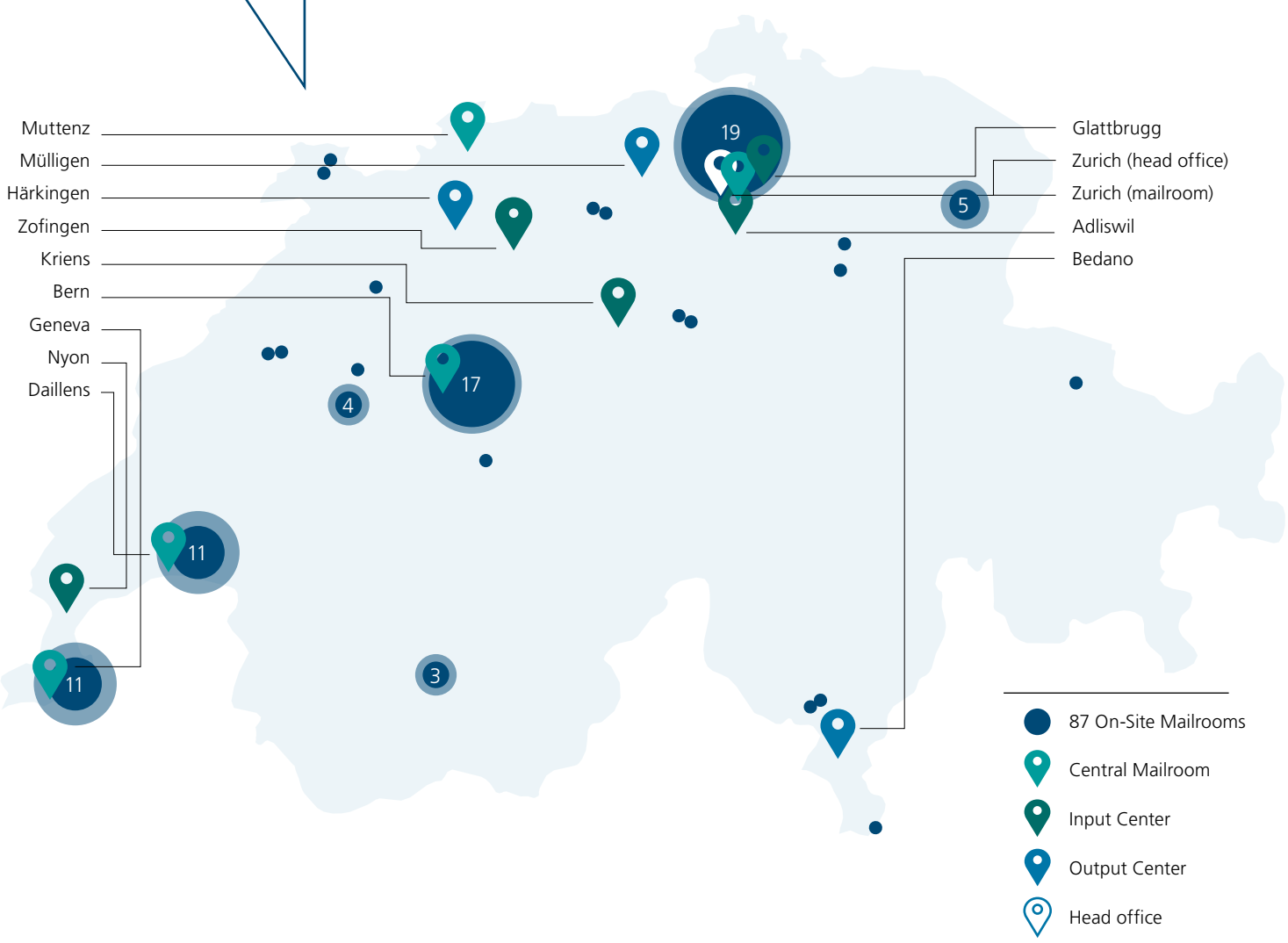
- Virtualisierte Applikationen, die über geschützte Verbindungen Home-Office Zugriff erlauben
- 13 unabhängige zentrale Verarbeitungszentren in der Schweiz:
  - 5 für Input Management
  - 3 für Output Management
  - 5 SPS Mailroom-Center

Recovery-Zeit

- Im Normalfall reibungslose Fortführung der Verarbeitung dank hochverfügbaren, redundanten Systemen und Verarbeitungszentren
- In Extremfällen rasche Wiederaufnahme der Verarbeitung dank Notfallorganisation gemäss BCM-Konzept

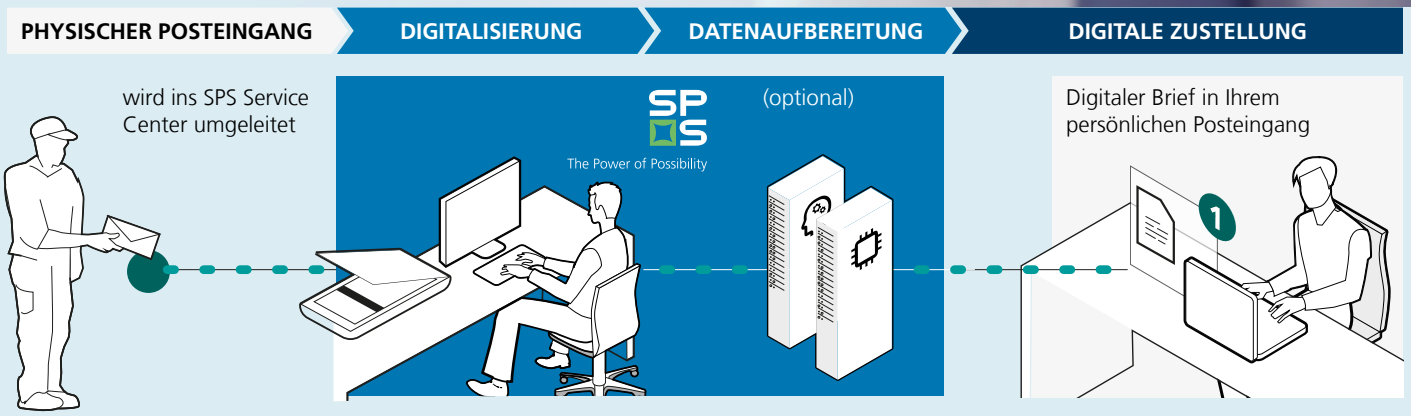
Backup-Kapazitäten

- Kein Datenverlust aufgrund weitreichender Backup-Kapazitäten der Schweizerischen Post
- Garantierte Verarbeitung von priorisierten Dokumenten bis zum vollständigen Dokumentenvolumen



Die digitale Poststelle – Massstab für die Zukunft

So funktioniert's:



Ihre Vorteile:

Effizienz & Kostenersparnis

- Jederzeit Zugriff auf wichtige Informationen
- Unabhängig von Zeit und Standort

Digitales Archiv

- Reduktion der kostenintensiven Verwaltung physischer Akten
- Mit dem Aufheben manueller Dokumentenprozesse vermindert sich Ihr Aufwand deutlich

Sicher, auch in einer Krise

- Sie empfangen die Sendungen digital in Ihrem persönlichen Posteingang (z.B. Outlook)
- Sendungen auf der Ausnahmeliste können in einer Krise rasch ebenfalls temporär digitalisiert werden

Erfahren Sie mehr über unsere Lösungen:

SPS
The Power of Possibility