

THYSSENKRUPP GELINGT DIGITALES DOKUMENTEN-MANAGEMENT

WELTWEIT EINHEITLICHE VERARBEITUNG VON RECHNUNGEN UND REISEKOSTEN DANK REGIONALER NÄHE



Herausforderung

24

Länder – ein Prozess



Lösung

Regionale Bearbeitung – zentrale Qualitätssicherung

Nutzen



6

Monate für Go-live in Deutschland

Die Belegverarbeitung von Rechnungen und Reisekosten sollte bei thyssenkrupp weltweit digitalisiert werden. Das Unternehmen versuchte zunächst, die zahlreichen internationalen Lieferanten von der elektronischen Rechnungsstellung zu überzeugen. Zudem stand ein Dienstleisterwechsel bei der Verarbeitung von Reisekostenabrechnung an. thyssenkrupp erkannte, dass das Digitalisierungsvorhaben mit einem geeigneten Outsourcing Partner effizienter zum Erfolg geführt werden kann. Daher beauftragte das Unternehmen SPS mit der Digitalisierung, Standardisierung und damit Prozessoptimierung in 24 Ländern.

thyssenkrupp betreibt für Backoffice Services weltweit mehrere Shared-Services-Standorte. Entsprechend den Unternehmenszielen werden interne Services dort mit Leistungen externer Anbieter kombiniert, um für ein Höchstmaß an Effizienz zu sorgen.

Zur Prozessoptimierung im Bereich Rechnungseingangsverarbeitung war thyssenkrupp auf der Suche nach einem globalen Anbieter, der eine möglichst hohe Abdeckungsquote zwischen den Scan-Standorten und den thyssenkrupp Ländergesellschaften bieten konnte. Auch eingehende E-Mail-Rechnungen fließen in den neuen Standardprozess mit ein. Eine weitere Herausforderung war die Administration der zahlreichen unterschiedlichen ERP-Systeme und SAP-Release-Stände. Im Rahmen der Digitalisierung wird ein Ariba-konformes Format generiert sowie die gescannten Dokumente und XML-Dateien über FTP zur Verfügung gestellt. Im Auswahlverfahren mit verschiedenen Anbietern punktete SPS als globaler Full-Ser-

vice-Provider für physisches und digitales Dokumentenmanagement in mehrfacher Hinsicht. Die Standortabdeckung von SPS ist optimal, um 24 Länder professionell zu betreuen.

Renommiertere Referenzkunden bestätigen die Kompetenz und Zuverlässigkeit von Swiss Post Solutions, die für 40 % aller DAX-Unternehmen bereits die Rechnungsverarbeitung übernimmt. Zudem überzeugte das hoch motivierte Team am SPS-Standort in Vietnam, das für die Nacherfassung verantwortlich ist.

Regionale Bearbeitung, zentrale Qualitätssicherung

SPS empfängt die Rechnungsdokumente, die weltweit an den Auftraggeber adressiert sind, über unterschiedliche Eingangskanäle. Nach einer ersten Sortierung erfolgt die Digitalisierung der Papierdokumente. Anschließend werden die Dokumente über die digitale Input Plattform von SPS weiterverarbeitet.

”

SPS ist einer der erfahrensten und zuverlässigsten Anbieter im Bereich Dokumentenverarbeitung und verfügt dank globaler Präsenz über die notwendigen weltweiten Ressourcen. Das ist Qualität aus einer Hand. Durch die Zusammenarbeit mit SPS in der Rechnungsverarbeitung ist es uns möglich, unsere Digitalisierungsziele in diesem operativen Bereich weltweit an allen relevanten Standorten effizient und wirtschaftlich umzusetzen.

“

– Kundenstatement

Die Kopfinformationen und Rechnungspositionen werden automatisch ausgelesen. Bei Unklarheiten sorgt das SPS-Team im Rahmen der Qualitätssicherung manuell für die korrekte Erfassung der Belege, die in rund 20 verschiedenen Landessprachen vorliegen. Sobald die digitalisierten Daten an thyssenkrupp übertragen worden sind, werden die Originaldokumente rechtskonform vernichtet.

Rasante Einführung in Deutschland

Die Implementierung des Prozesses, bei dem in der Endausbaustufe rund 4 Millionen Dokumente jährlich bearbeitet werden, nahm nur knapp sechs Monate in Anspruch. Wenige Monate nach Unterzeichnung des Vertrags wurden bereits sämtliche deutsche Reise-

kostenbelege von SPS verarbeitet und wenige Wochen später erfolgte die Umstellung der Rechnungseingangsbearbeitung in Deutschland.

Nach erfolgreichem Abschluss der deutschen Landesgesellschaften und einer Stabilisierungsphase wird der systematische Rollout in die weiteren Länderorganisationen des Unternehmens durchgeführt. Je nach Größe werden einzelne Länder zu Ländergruppen zusammengefasst, um einen effizienten Rollout zu gewährleisten. Bei der Verarbeitung werden die länderspezifischen Regularien eingehalten.



Über Shell Deutschland

thyssenkrupp ist ein Technologiekonzern mit hoher Werkstoffkompetenz. Über 162.000 Mitarbeiter arbeiten in 78 Ländern mit Leidenschaft und Technologie-Know-how an hochwertigen Produkten sowie intelligenten industriellen Verfahren und Dienstleistungen für nachhaltigen Fortschritt. Ihre Qualität und ihr Engagement sind die Basis für unseren Erfolg. thyssenkrupp erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2018/2019 einen Umsatz von 42,0 Mrd. €. Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir wettbewerbsfähige Lösungen für künftige Herausforderungen in ihren jeweiligen Branchen. Mit unserer Ingenieurkompetenz ermöglichen wir unseren Kunden, Vorteile im weltweiten Wettbewerb zu erzielen sowie innovative Produkte wirtschaftlich und ressourcenschonend herzustellen. Unsere Technologien und Innovationen sind der Schlüssel, um die vielfältigen Kunden- und Marktbedürfnisse weltweit zu erfüllen, auf den Zukunftsmärkten zu wachsen sowie stabile Ergebnis-, Cash- und Wertbeiträge zu erwirtschaften.

